

Sugerencia: Idea que se aporta al Centro con ánimo constructivo en aras de una mejora en su funcionamiento y en los cursos que se imparten.

Queja: Muestra de insatisfacción contra el Centro sobre aspectos en los que el Centro **NO** tiene contraídos compromisos legales o *responsabilidad directa*.



Reclamación: Muestra de insatisfacción contra el Centro sobre aspectos en los que el Centro **SÍ** tiene contraídos compromisos (x ej. matrícula), legales o *responsabilidad directa*.

GRACIAS POR TU
COLABORACIÓN

Nuestro compromiso ante el alumnado, personal docente y no docente, familias y demás miembros del IES ALYANUB es “mejorar de forma permanente el nivel de calidad del servicio de enseñanza que ofrecemos”.

Por eso, aceptamos vuestras sugerencias que agradecemos de antemano y que podéis reflejar en esta hoja.

	HOJA DE SUGERENCIAS	
	MD820201	
	REV. 0	22-02-07

HOJA DE
SUGERENCIAS
QUEJAS Y / O
RECLAMACIONES

Tu opinión nos ayudará a mejorar

ES NECESARIO QUE PONGAS TU NOMBRE PARA PODER ATENDERTE

Escribe aquí tu Sugerencia / Queja / Reclamación

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¿Qué propondrías para poder llevarlo a cabo?

.....

.....

.....

.....

.....

Pon aquí tus datos:

Nombre y apellidos:

.....

Nombre del curso o dirección:

.....

.....

- Alumno
- Alumna
- No docente
- Padre
- Madre

Vera, a ___ de _____ de _____