

1. Criterios de Conformidad:

Año Académico	2020-2021
Fecha de Realización	Nov/Dic
Nº de alumnos en el centro	85
Nº de encuestas realizadas	27
Nº de encuestas válidas	27
% válidas sobre realizadas (Criterio de aceptación)	≥95%
% de contestadas sobre enviadas (Resultado)	100%
Nota media esperada en pregunta 1 (Criterio de aceptación)	≥ 6,5
Nota media obtenida en pregunta 1 /Resultado)	8,22
ENCUESTA VÁLIDA (SI / NO)	
	SÍ

2.- Resumen de la Contestación al Cuestionario (en notas medidas)

1.	Estoy satisfecho, en general, con el Instituto	7,56
2.	Estoy satisfecho, en general, con la información y la atención recibidas en el instituto	7,11
3.	Considero que he recibido información clara y suficiente del/a tutor/a cuando la he necesitado	8,04
4.	Considero que he recibido un trato amable y responsable del/a tutor/a de mi hijo/a	8,22
5.	Considero que han sido suficientes y útiles las reuniones mantenidas en el instituto	6,89
6.	<u>Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por la Orientadora del centro habiendo sido fácil concertar la cita.</u>	6,84
7.	Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por la Dirección del instituto <u>habiendo sido fácil concertar la cita.</u>	7,56
8.	Por lo que conozco, estoy satisfecho, <u>en general</u> , con el trabajo de los profesores <u>y con la enseñanza impartida en el centro.</u>	7,37
9.	Recomendaría venir a estudiar a este Instituto	7,35

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE CFGM Y FPB CURSO 20-21

3.- Sugerencias Aportadas por los/as Padres/Madres:

COMENTARIOS APORTADOS POR LAS FAMILIAS <u>CICLOS / FPB</u>	Nº DE COMENTARIOS
Comunicación familias:	
Semipresencialidad en todos los ciclos medios	1
Clases telemáticas	1
Mejor comunicación profesorado familias	1

4.- Conclusiones:

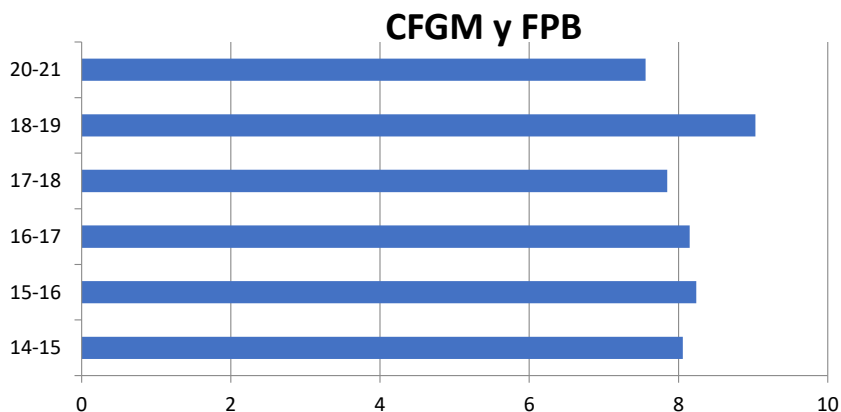
Las familias han valorado la pregunta “***Estoy satisfecho, en general, con el Instituto***” con un 7,56, lo que representa una bajada significativa respecto a la satisfacción del curso anterior. Comprendemos que hay muchísimas situaciones que están haciendo este curso más complejo. Así a la situación derivada por la pandemia debemos unir obras en el centro que están afectando a dos de los ciclos de grado medio. Es normal que exista cierto malestar por estar trabajando en una situación tan compleja..

Por otro lado cumplimos con el indicador de referencia igual o mayor a 6,5 puntos.

La valoración de la cuestión “***Recomendaría venir a estudiar a este Instituto***” este curso ha obtenido un 7,35 muy inferior a los datos de otros cursos..

Se puede observar nuestra evolución en la siguiente tabla y gráfico sobre la pregunta 1.

FAMILIAS	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	20-21
CFGM	8,06	8,24	8,15	7,85	9,03	7,56





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A FAMILIAS DE CFGM Y FPB CURSO 20-21

Como hemos comentado los niveles de este curso son más bajos. Comprendemos lo que esto significa y seguimos adelante deseando cerrar los capítulos de obras y sobre todo de pandemia que nos está tocando vivir..

La cuestión mejor valorada ha sido **“Considero que he recibido un trato amable del tutor/a de mi hijo/a.”** con un 8,22

La pregunta con menor puntuación es **“Si he tenido necesidad, he sido atendido eficazmente por la Orientadora del centro habiendo sido fácil concertar la cita”** valorada con un 6,84

Consideraciones acerca de los comentarios recibidos:

Semipresencialidad en todos los ciclos. Modalidad semipresencial síncrona.

La decisión sobre el tipo de enseñanza a implementar la toma el claustro de profesorado. No obstante, si se estuviesen dando contagios en el centro se podría volver a estudiar el modelo implementado.

Mayor coordinación profesorado familias

Entendemos que este comentario puede encajar en el caso de una FPB. El centro realiza un gran esfuerzo en esta coordinación, no obstante trasladaremos esta inquietud a los tutores correspondientes.

Con todos estos datos se cierra una encuesta que entendemos refleja el malestar general que todos vivimos y que aún así mantiene su conformidad.

El caso de los ciclos acumula el malestar de la pandemia y el que genera las obras que tenemos en marcha en el centro.

Por una parte se está realizando una remodelación del taller de Automoción, con las dificultades que eso produce.

Por otra se están construyendo dos módulos de aulas nuevos, circunstancia que ha influido directamente a las instalaciones del ciclo de Electricidad.

Este es un curso muy complejo, nos congratula dar conformidad en las encuestas, a pesar de todas estas circunstancias.

Firma

Representante Dirección